



Integritetspolicy. Version 1.0 2018-05-22

## **Kristallrent AB Integritetspolicy (www.kristallrentu.nu)**

### **1. Allmänt**

Denna integritetspolicy beskriver hur Kristallrent AB (556939–3456) samlar in och behandlar dina personuppgifter. Vi bryr oss om din personliga integritet och trygghet. Vi vill genom denna Integritetspolicy visa hur vi ser till att dina personuppgifter hanteras på rätt sätt. Denna Integritetspolicy gäller dig som beställer tjänster från oss på Kristallrent AB.

### **2. Personuppgiftsansvarig**

Respektive bolag enligt ovan som du lämnat personuppgifter till är personuppgiftsansvarig för behandling av dina uppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

### **3. Vilken information behandlar vi?**

De personuppgifterna kristallrent.nu samlar in och behandlar om dig i egenskap av kund är:

- Namn och identifikationsnummer (personnummer, nationellt id eller organisationsnummer)
- Adress, portkod eller nyckel
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter
- Kundnummer
- Information om vilka av våra tjänster eller erbjudanden du varit intresserad av, hur du interagerar med våra nyhetsbrev
- Uppgifter om dina beställningar/genomförda köp
- Annan uppgift som krävs för att vi ska kunna genomföra våra tjänster enligt avtal

# Kristallrent

Integritetspolicy. Version 1.0 2018-05-22

## 4. Användning av information

Vi på Kristallrent använder personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla de tjänster vi erbjuder. Vi använder därför dina personuppgifter för följande syften:

- Administration och fullgörande av avtal samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen vid en tvist,
- Administration av RUT-avdragsansökningar,
- Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam,
- Metod- och affärsutveckling,
- Erbjuder kundförmåner i samarbete med våra samarbetspartners, och
- Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering av Kristallrent etc.,
- Fullgöra våra rättsliga skyldigheter samt förebygga och beivra brott.

## 5. De lagliga grunderna för behandling av dina personuppgifter

Uppfyllande av avtal; vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund, så som för att genomföra beställningar/köp och för att kunna fullgöra våra åtaganden. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi även uppgifter om dig som kund såsom dina inköp, ditt beteende på vår hemsida, samt ditt intresse av våra erbjudande för att kunna fullgöra vårt åtagande att tillhandahålla dig personliga erbjudanden.

Intresseavvägning; En del av den behandling av personuppgifter som vi utför baserar sig på en så kallad intresseavvägning. Detta gäller exempelvis den behandling vi utför för att kunna skicka erbjudanden till dig om våra tjänster. Kristallrent behandlar inte känsliga personuppgifter med stöd av en intresseavvägning och utför ingen behandling som utgör profilering med stöd av en intresseavvägning.

Rättslig förpliktelse; i vissa fall kan Kristallrent ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Ett exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför är för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

# Kristallrent

Integritetspolicy. Version 1.0 2018-05-22

## 6. Hur länge sparar vi informationen

Dina personuppgifter sparas endast så länge som det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som uppgifterna samlades in för i enlighet med denna Integritetspolicy. Kristallrent kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka Kristallrents rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Vi sparar uppgifter om kunder i högst 24 månader efter det att kunden senast genomfört en beställning/köp eller på annat sätt integrerat med Kristallrent.

## 7. E-handelssäkerhet

Kristallrent är de enda som äger informationen som samlas in på våra webbplatser.

## 8. Utlämnande till tredje part

Vi säljer, handlar, eller på annat sätt överför, inte personligt identifierbar information till utomstående parter. Detta inkluderar inte betrodd tredje part som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell. Vi anser att det är nödvändigt att dela information i syfte att undersöka, förhindra eller vidta åtgärder mot illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer som medför en potentiell risk för en persons fysiska säkerhet, brott mot våra användarvillkor eller andra tillfällen då lagen eller myndighet kräver så. Allmänna uppgifter kan dock delas vidare till utomstående parter för marknadsföring, i annonssyfte eller andra ändamål.

## 9. Informationsskydd

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. Endast medarbetare med rätt behörighet får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/serverar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

# Kristallrent

Integritetspolicy. Version 1.0 2018-05-22

## 10. Dina Rättigheter

Du som är registrerad hos Kristallrent har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att kostnadsfritt en gång per år, förutsatt att du har berättigat skäl, genom en skriftlig undertecknad ansökan erhålla ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om dig. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet, det innebär att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna eventuella klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande och invända mot direktmarknadsföring.

## 11. Cookies

När du besöker vår hemsida använder vi cookies, vår användning av cookies kopplas över huvud taget inte till personlig identifierbar information på vår webbplats. kristallrent.nu använder cookies för att ge er en mer användarvänlig webbplats. Cookies från tredje part kan också komma att användas (tex Google Analytics eller andra verktyg) för analysändamål och/eller förbättring av trafiken och besöket.

Om du inte vill ha cookies installerade på din dator eller vill begränsa behandlingen av sådan information kan din webbläsare i vissa fall tillåta dig att välja bort eller anonymisera din IP-adress.

# Kristallrent

Integritetspolicy. Version 1.0 2018-05-22

## **12. Ändring av integritetspolicy**

Kristallrent har rätt att när som helst ändra integritetspolicy och kommer att med rimlig varsel informera dig vid ändringar av integritetspolicy. Om du inte vill godta ändringarna har du rätt att säga upp ditt avtal innan den ändrade policy träder i kraft.

## **13. Kontaktinformation**

Har du frågor kring denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill ändra felaktiga eller radera uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns

Kristallrent AB, org.nr. 556939–3456

Adress: Gamla Stockholmsvägen 243A, 141 32 Huddinge

E-post: [info@kristallrent.nu](mailto:info@kristallrent.nu)

Telefon: 0737-84 44 88

Webbplats: <https://www.kristallrent.nu/>